

Phần mềm quản lý Hotel - Resort

Tổng quan về giải pháp POLIO :

Giải tự động hóa quản lý khách sạn, chuỗi khách sạn

Xây dựng trên mô hình các giải pháp quốc tế như : HIS của IBM hay Fodelio của MICROS và bổ sung các đặc thù phù hợp với quy trình nghiệp vụ quản lý khách sạn tại Việt Nam.

Phát triển trên công nghệ mới nhất của hãng Microsoft (Visual Basic 6.0 , Microsoft SQL Server 2000).

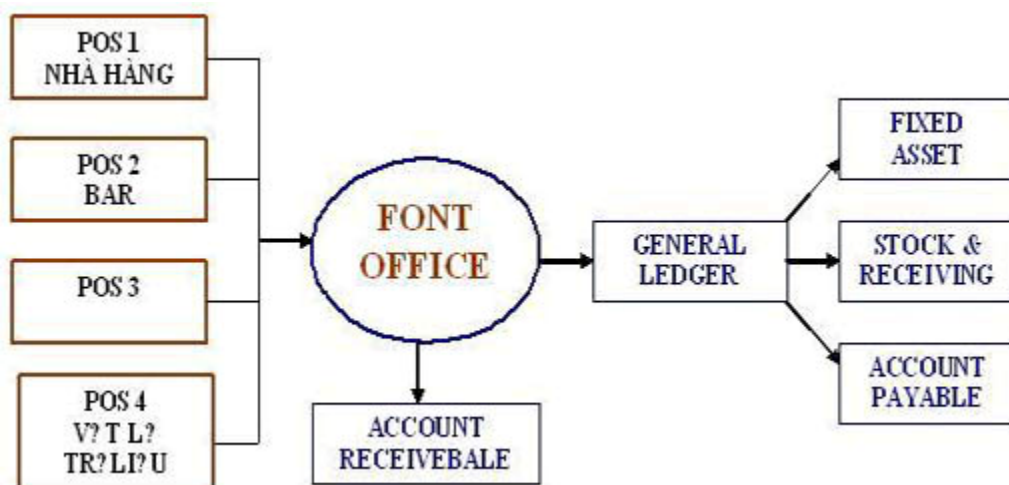
Thiết kế dựa trên kiến trúc có tính mở cao của một hệ thống PMS (Property Manager System).

Cấu trúc gồm 3 phần rõ rệt : Font Office (FO), Black Office (BO) và Piont Of Sale (POS).

Cho phép tích hợp và kết nối dễ dàng với các thành phần PMS vào hệ thống thông qua các interfaces chuẩn :

- Tính cước tổng đài (PABX)
- Khóa điện tử (Vingcard)
- Quản lý nhân sự , tiền lương
- Tour operation
-

Sơ đồ phân hệ của POLIO :



Tính năng và công dụng của POLIO :

Phân hệ đặt phòng :

- Cập nhập thông tin đặt phòng theo khách lẻ , khách đoàn.
- Phân tích dự đoán khả năng cung ứng phòng.
- Sắp phòng tự động.
- Sử lý các giao dịch đặt cọc, phạt hủy đặt cọc.

❖ Phân hệ thu ngân :

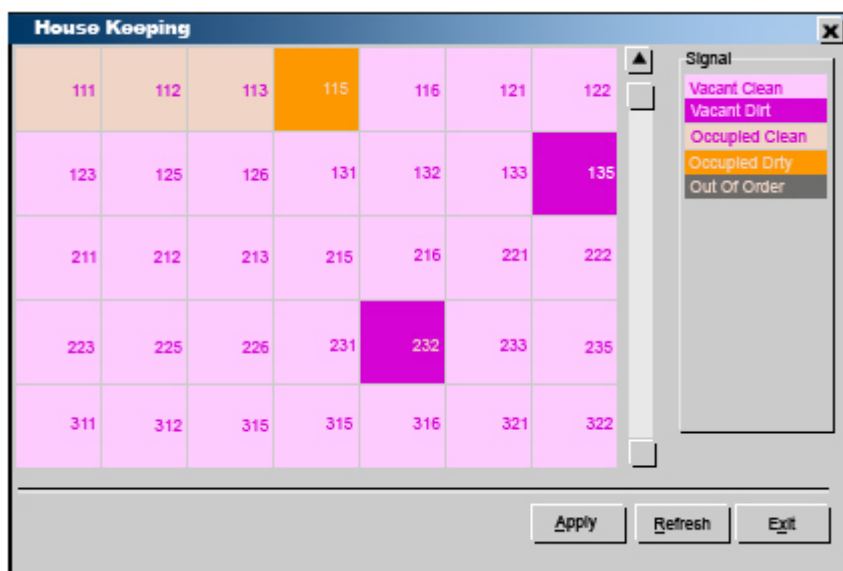
- Cung cấp các chức năng giao dịch , thanh toán , lên hóa đơn với khách hàng nhanh chóng và thuận lợi.
- Khả năng quản lý tài chính chặt chẽ , chính xác với độ an toàn và bảo mật cao.

❖ Phân hệ kiểm soát cuối ngày :

- Cung cấp khả năng đóng ngày tự động hoặc đóng ngày sau khi đã hoàn thành quá trình kiểm toán các giao dịch phát sinh trong ngày.
- Hỗ trợ các tính năng in lại các báo cáo đóng ngày khi cần thiết .
- Sau khi thực hiện đóng ngày sẽ không đổi được các dữ liệu trong ngày .

❖ Phân hệ trực buồng :

- Cung cấp khả năng cập nhập và quản lý tình trạng các phòng trong hệ thống khách sạn
- Sử dụng các tổ trực buồng .



❖ Phân hệ quản lý đại lý du lịch :

- Quản lý các đại lý du lịch và công ty lữ hành .
- Cung cấp khả năng quản lý thông tin , chính sách giá tiền hoa hồng với các đối tượng ngày .

❖ Phân hệ quản lý :

- Cung cấp báo cáo , thống kê , phân tích phục vụ cho công tác quản lý , ra quyết định .
- Cung cấp một hệ thống các báo cáo đầy đủ và chi tiết theo các biểu mẫu tiêu chuẩn của nghiệp vụ khách sạn như : Phân tích thị trường , tài chính dự đoán doanh thu , các báo cáo cuối ngày , tháng , năm ,

Hotel-Report Transaction Summary			
ROYAL HOTEL			
22/03/03		Transaction Summary	
Trans Code		Payment	Amount
202	Royal Breakfast	N	126,36
203	Royal Lunch	N	127,26
204	Royal Dinner	N	231,80
205	Laundry	N	455,42
211	Blue Coast Bar	N	277,25
221	Vietnamese Restaurant	N	1,042,70
230	Mini Bar	N	1,067,02
231	Royal Bar	N	45,45
301	IDD Telephone	N	618,15
311	Miscellaneous	N	90,90
321	Package Charge	N	50,90
332	Banquet	N	30,00
401	Amusement Park	N	599,99
402	Cockfighting Arena	N	83,62
403	Disco 2000	N	1,000,87
914	VAT 10 %	N	585,13
			Revenue : 6,433,00
			- 5,715,00
501	Cash	Y	Payment : - 5,715,00

Phân hệ kế toán tổng hợp :

- Hoạt động độc lập hoặc liên kết thống nhất với tất cả các phân hệ khác
- Cập nhập các phiếu kế toán tổng quát , các bút toán phân bổ , kết chuyển cuối kỳ , các bút toán định kỳ và các bút toán điều chỉnh .
- Tổng hợp các số liệu từ các phân hệ khác lên các sổ sách , báo cáo kế toán , báo cáo thuế .

Phân hệ kế toán bán hàng :

- Cập nhập các hóa đơn bán hàng hóa , dịch vụ .
- Cập nhập mục giá bán của hàng hóa .
- Theo dõi tổng hợp và chi tiết hàng bán ra .
- Theo dõi bán hàng theo bộ phận , cửa hàng , nhân viên bán hàng , theo hợp đồng , tính thuế GTGT cho hàng hóa bán ra .
- Liên kết số liệu với phân hệ kế toán công nợ phải thu , công nợ phải trả kế toán tổng hợp và kế toán bán hàng tồn kho .

Phân hệ kế toán công nợ phải thu :

- Theo dõi các khoản phải thu , tình hình tiền và tình trạng công nợ của khách hàng .
- Phân hệ kế toán công nợ phải thu liên kết số liệu với phân hệ kế toán bán hàng , kế toán tiền mặt , tiền gửi để có thể lên được báo cáo công nợ và chuyển số liệu sang phân hệ kế toán tổng hợp .

Phân hệ kế toán công nợ phải trả :

- Theo dõi các tài khoản phải trả , tình hình trả tiền và tình trạng phải trả cho các nhà cung cấp .
- Phân hệ kế toán công nợ phải trả liên kết số liệu với phân hệ kế toán mua hàng , kế toán tiền mặt , tiền gửi để có thể lên được báo cáo công nợ và chuyển số liệu sang phân hệ kế toán tổng hợp .

Phân hệ kế toán hàng tồn kho :

- Vào các phiếu nhập (nhập từ sản xuất và nhập khác) .
- Vào các phiếu xuất (xuất cho sản xuất , xuất điều chuyển kho và xuất khác)
- Theo dõi tổng hợp và chi tiết hàng mua vào theo mặt hàng, nhà cung cấp và hợp đồng
- Tính thuế GTGT của hàng hóa mua vào
- Theo dõi tồn kho tức thời và tồn kho cuối kỳ
- Tính giá vật tư tồn kho: giá trung bình, giá NTXT hoặc giá đích danh
- Theo dõi điểm vật tư theo cấu trúc cây
- Theo dõi theo VNĐ và ngoại tệ
- Liên kết số liệu với kế toán bán hàng, kế toán công nợ phải trả, kế toán công nợ phải thu, kế toán tổng hợp, kế toán chi phí giá thành

❖ Phân hệ thống kế toán tài sản cố định :

- Theo dõi tài sản cố định về nguyên giá, giá trị khấu hao, giá trị còn lại, nguồn vốn, bộ phận sử dụng, mục đích sử dụng nước sản xuất, ngày đưa vào sử dụng,...
- Theo dõi tăng giảm và lý do tăng giảm tài sản cố định
- Tính khấu hao và lên bảng phân bổ khấu hao

❖ Tính năng POS :

- Quản lý các dịch vụ: Món ăn, thực đơn
- Quản lý việc đặt dịch vụ của khách hàng
- Tính toán và kế xuất hoá đơn nhanh chóng, chính xác cho từng khách hàng hoặc từng bàn ăn
- Kiểm soát tiền mặt và các hình thức thanh toán khác chặt chẽ chính xác
- Kết nối dữ liệu với FO để thanh toán tập trung theo phòng ở

❖ Phân tích quản lý danh mục :

- Món, menu, loại bếp, bàn (số, vị trí), hình thức thanh toán, nhân viên, điểm bán hàng,...

❖ Phân hệ quản lý giao dịch :

- Đặt/hủy món cho bàn, chuyển món, gộp bàn
- Thanh toán hóa đơn, tính toán các khoản thuế, phí dịch vụ, giảm giá...
- Chính sách giá theo các điều kiện khác nhau
- Hình thức thanh toán (tiền mặt, thẻ, nợ, vào tiền phòng)
- In, điều chỉnh hoá đơn
- Giao ca, đóng ca, tổng kết thu cuối ca

❖ Phân hệ báo cáo và truy vấn :

- Cung cấp các báo cáo phục vụ quản lý (doanh số, giảm giá, thanh toán, thu ngân...)

❖ Phân hệ tham số hệ thống :

- Tỷ lệ giảm giá, thuế, phí dịch vụ cố định
- Quản lý tỷ giá hiện thời
- Cơ sở tiền tệ
- Khai báo kiểm hoá đơn
- Khai báo số tầng, số ca tối đa

.....

ĐẶC TÍNH KỸ THUẬT CỦA FOLIO

Kiến trúc hệ thống: Client / Server

Môi trường truyền thông: Mạng LAN/WAN

Môi trường hoạt động: Windows (Windows XP, Windows 2000)

Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: Oracle, Microsoft SQL Server 2000